

HANDLEIDING INSTALLATIE SUPPORT NOW APP (Voor Android)

De Support NOW app is er voor iedereen; of je nou in de zorg werkt of bij de gemeente, of je achter je werkplek zit of thuis op de bank, de Open Line Servicedesk is nu dichterbij dan ooit. Vanaf jouw mobiele telefoon heb je onze chatbot, chatfunctie en voor jou relevante informatie altijd bij de hand. Ook kun je een oplossing of aanvraag goedkeuren met één druk op de knop.

Snel, simpel en overal beschikbaar; Support that makes you Smile NOW!



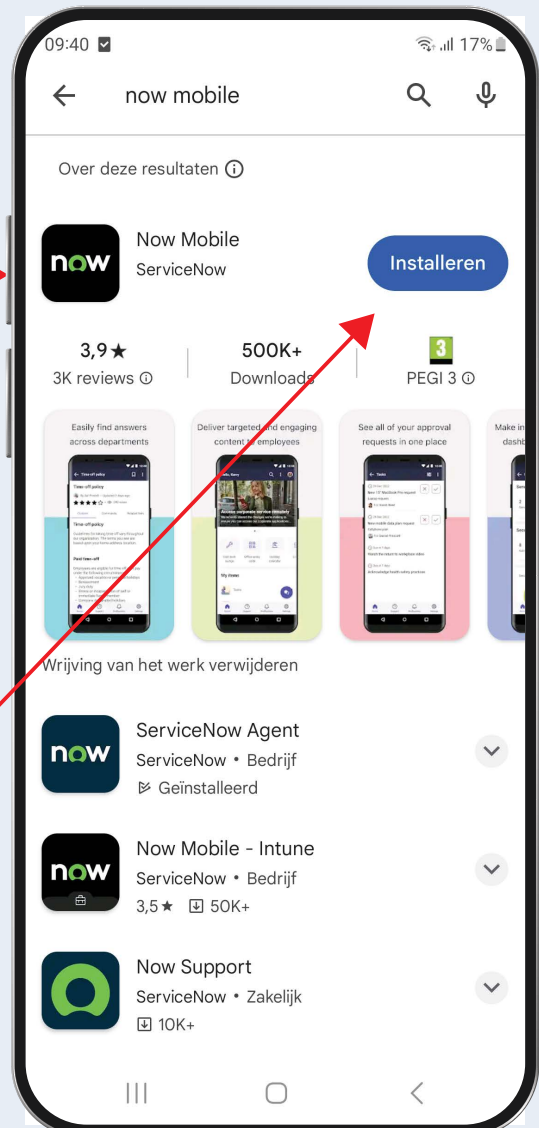
STAP 1

Scan de QR code met je mobiele telefoon OF Op je mobiele telefoon, ga naar de Play Store en zoek op "Now mobile". Selecteer de App door er op te tikken.



STAP 2

Je ziet nu de Now Mobile App pagina in de Play Store.



STAP 3

Klik op de knop Download/Installeren om de app te installeren. Als er in plaats van Download, 'Open' staat, kun je gelijk door naar de volgende stap.

STAP 4

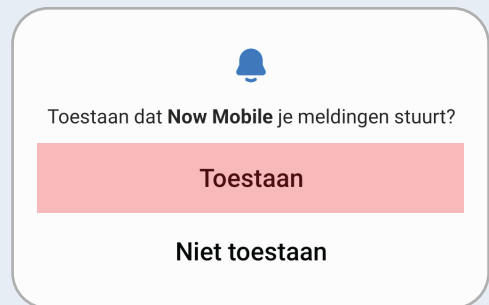
Als je de App nog niet geopend hebt vanuit het vorige scherm zoek dan de nieuw geïnstalleerde App en tik op het App icoon om de App te openen.



Open

STAP 5

Klik op Toestaan bij de pop-up met de vraag of je meldingen/notifications wilt ontvangen van de app.



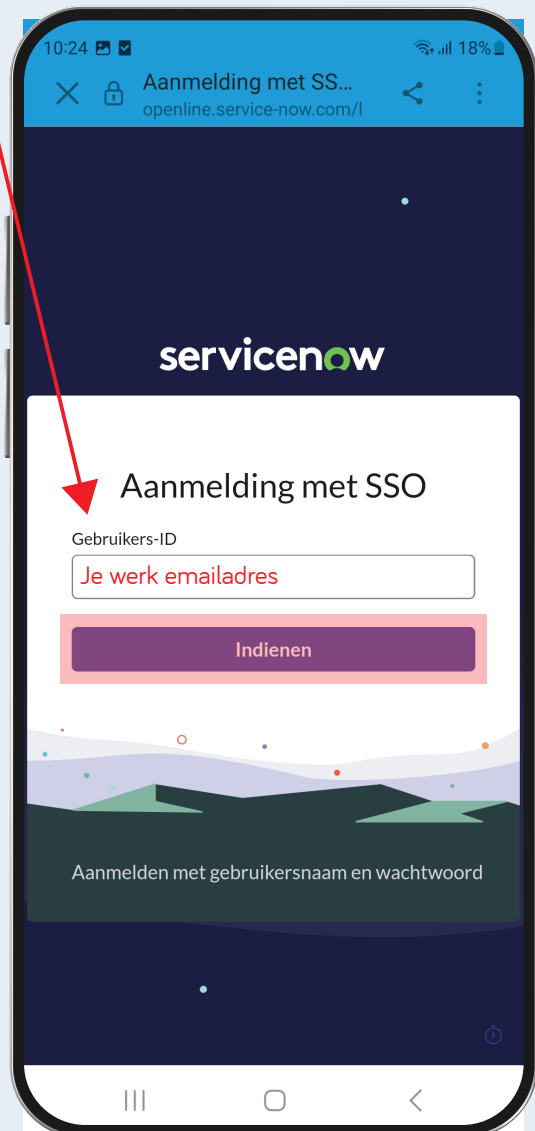
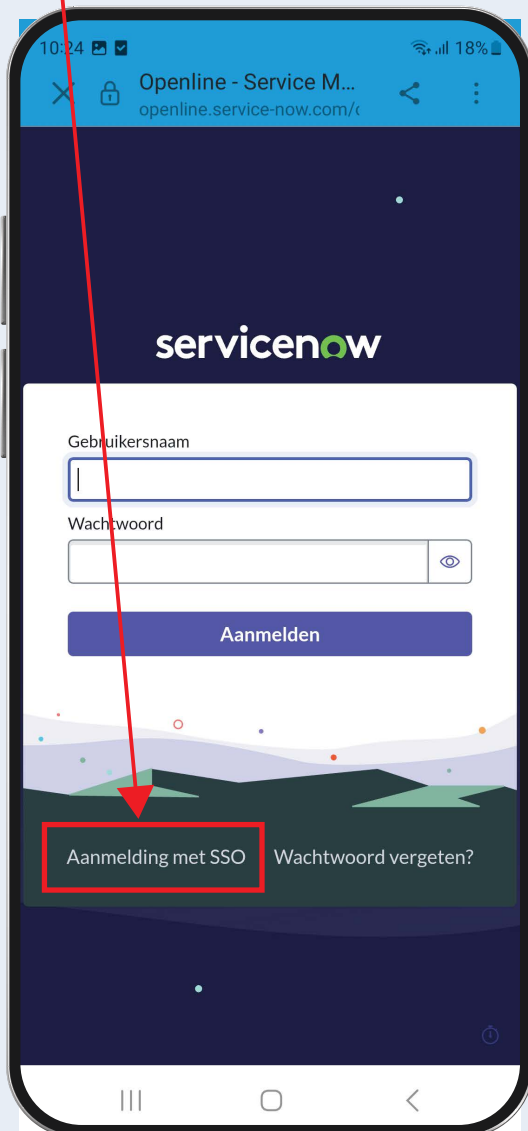
STAP 6

Vervang "example" door "openline", zodat je openline.service-now.com krijgt. Je kunt als Bijnaam "Support Now" invullen, dit is niet verplicht. Als dit al is ingevuld kun je deze stap overslaan.



STAP 7

Klik op “Aanmelden met SSO”. Vul in het volgende scherm je werk emailadres in en druk op “Indienen”.



Hierna volgen de stappen voor het inloggen zoals je gewend bent, het kan zijn dat je op je mobiele telefoon moet authenticeren via MFA.

Dit inloggen is eenmalig, de volgende keer dat je de app opent, kun je gelijk aan de slag! Als je een nieuw wachtwoord hebt ingesteld, moet je opnieuw inloggen met deze nieuwe gegevens.

INSTELLEN SUPPORT NOW APP

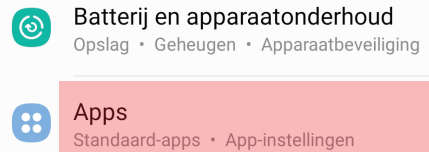
Om de Support NOW app goed te laten werken, moet je de volgende instellingen controleren en/of aanpassen:

STAP 8

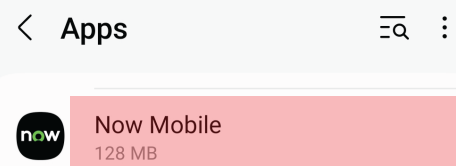
Open de instellingen van je mobiele telefoon



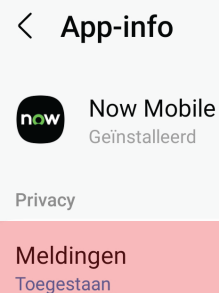
Klik op Apps



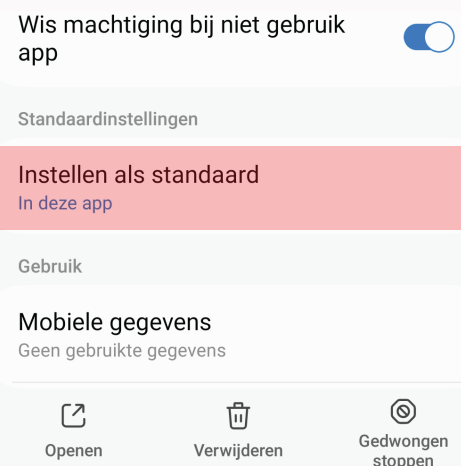
Selecteer Now Mobile



Check of je Meldingen op Toegestaan hebt staan. Als dit niet het geval is, wijzig dit dan.



Klik daarna op Instellen als standaard

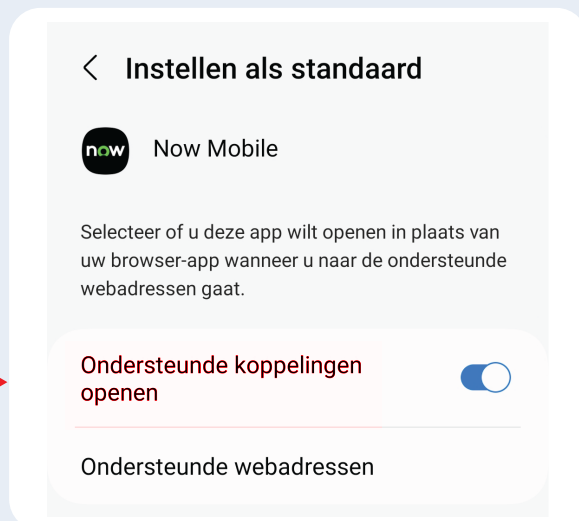


Ga door op de volgende pagina.

Vervolg van de vorige pagina:

STAP 8 **vervolg**

Zet "Ondersteunende koppelingen
aan"



HEB JE EEN SAMSUNG TELEFOON? VOER DAN OOK ONDERSTAANDE ACTIES UIT



STAP 9

Open Samsung Internet



Klik rechts onderin op het 'hamburgermenu'



Klik op Instellingen



Instellingen

Klik op Nuttige functies

< Internetinstellingen

Privacydashboard

Persoonlijke zoekgegevens

Sites en downloads

Nuttige functies

1 als

Zet "App-koppelingen openen in browser"
UIT

App-koppelingen openen in browser

Open koppelingen naar apps in Samsung Internet in plaats van naar apps zelf. Nadat een koppeling is geopend, kun je op het app-pictogram op de adresbalk tikken om over te schakelen naar de app.



Ga door op de volgende pagina.

TAAL INSTELLEN

De taal die je ziet in de app, komt tot stand door de taalinstellingen in:

- Open Line Service Portal
- Support NOW app
- Mobiele telefoon

Mocht je dus een mix van Nederlandse en Engelse tekst zien, dan staat niet overal dezelfde taal ingesteld.

Klik op Instellingen

STAP 10

Klik op Voorkeuren

Klik op Taal

Wijzig je voorkeurstaal indien nodig

De Support NOW app is nu klaar voor gebruik,
we hopen je snel mobiel te ontmoeten!

gt ins

